



Que cada café traiga el siguiente

Análisis y propuesta de una tarjeta de sellos digital para
Bunna: sin cartón que se pierde, sin app que descargar,
con premio de cumpleaños y canje seguro.

PREPARADO PARA BUNNA SPECIALTY COFFEE · LA CRUZ · OCTUBRE 2026

Buen café, clientes que hay que retener

Bunna lleva café de especialidad y galletas a La Cruz, con una imagen cuidada: verde profundo, dorado y un pendón con QR que invita a seguirlos. Nos contaron que su foco es la fidelización: que quien prueba vuelva. Una tarjeta de sellos es la forma más simple y probada de lograrlo, y en digital no se pierde en el bolsillo.

Fortalezas

- Café de especialidad: el cliente nota la diferencia.
- Producto que invita a repetir: café y galleta.
- Marca con identidad clara desde el inicio.
- Atención cercana, en espacios abiertos de La Cruz.

Lo que cuesta hoy

- Las tarjetas de cartón se pierden o se olvidan.
- No hay forma de saber quiénes son los clientes fieles.
- El QR del pendón lleva a [instagram.com/bunnacoffe](https://www.instagram.com/bunnacoffe), no a [@bunna.coffee](https://www.instagram.com/bunna.coffee).
- La carta y los precios no se ven antes de llegar.

Conseguir un cliente nuevo cuesta. Que vuelva el que ya los probó, cuesta un sello.

Tarjeta de cartón contra tarjeta digital

Con cartón	Con la tarjeta digital
Se pierde, se moja o queda en otra chaqueta.	Vive en el celular del cliente, que siempre anda con él.
Hay que imprimir y timbrar.	El barista marca el sello con su código en 2 segundos.
Fácil de falsificar con un timbre parecido.	Solo el código del equipo marca sellos; el cupón tiene reloj en vivo.
No hay premio de cumpleaños.	Sello doble en la semana del cumpleaños.
No se sabe quién vuelve.	En el plan completo, cada sello queda anotado en su planilla.

Tarjeta de sellos Bunna

Una página propia con la identidad de Bunna, que se abre desde el QR del pendón y de la caja. Sin apps ni contraseñas.

Función	Para qué sirve
Tarjeta en el celular	El cliente la crea con su nombre en 10 segundos.
Sello con código	Solo el equipo de Bunna puede marcar sellos.
Canje seguro	Cupón con número y reloj en vivo: no sirven pantallazos.
Cumpleaños	Sello doble en su semana: una excusa para volver.
Carta del día	Cafés, galletas y combos con tamaños y leches; "horneada hoy" y "agotado hoy" para que el cliente vea qué hay antes de llegar.
Pedido para retirar	Arma su pedido, dice a qué hora pasa y llega ordenado por WhatsApp, con su N° de tarjeta.
QR corregido	Un QR nuevo que lleva a la tarjeta y a su Instagram correcto.

Se puede ver funcionando en el demo, con precios y premio de ejemplo.

Pago único, sin mensualidad

Tarjeta de Sellos

\$95.000 neto

- Tarjeta digital con sellos y código del equipo.
- Canje seguro y premio de cumpleaños.
- Carta del día: tamaños, leches, "horneada hoy" y "agotado hoy".
- QR nuevo para el pendón y la caja.

RECOMENDADO

Bunna Completo

\$140.000 neto

- Toda la Tarjeta de Sellos.
- **Respaldo en planilla de Google:** cada sello y canje queda anotado; si el cliente cambia de celular, recupera su tarjeta.
- **Lista de clientes fieles** para avisar novedades a quien lo autorice.
- **Pedido para retirar** por WhatsApp.
- Carta y "agotado hoy" editables desde el celular.
- Ajustes durante el primer mes.

Sin mensualidad ni comisión: se paga una vez y la herramienta es de ustedes. Precios netos. En el plan Tarjeta de Sellos la tarjeta queda guardada en el celular del cliente; el plan Completo la respalda. Carta, precios y premio del demo son de ejemplo.

Próximo paso

Paso por el carrito, nos tomamos un café y definimos cuántos sellos, qué premio y la carta. Con eso, queda listo en 3 a 5 días hábiles.